

Charte éthique de la société ES'TEAM Voyages

Familles et amis passent avant le handicap



Agence de voyages spécialiste de vos séjours
adaptés avec accompagnement

La présente charte est le reflet de notre culture d'entreprise et des volontés prioritaires formulées par ES'TEAM Voyages. Elle constitue un repère pour les dirigeants, les salariés ou les prestataires et témoigne de nos engagements et de nos valeurs auprès de nos clients et de nos partenaires.

Elle constitue un cadre de référence et d'action, conforme aux réglementations en vigueur et visant une pleine satisfaction des attentes de notre clientèle ou de nos associés.

ES'TEAM Voyages a souhaitée se constituer sous la forme juridique SARL (Société A Responsabilité Limitée) afin de jouir d'une complète liberté financière et de pouvoir développer des produits correspondant exactement aux attentes de ses clients. Cependant, nous restons très attachés et sensibles à la démarche associative et désirons entretenir des relations particulières et de proximités avec le tissu associatif.

I. Principe d'action :

Prestation d'ES'TEAM Voyages

- ✿ La volonté d'ES'TEAM Voyages est de créer et d'organiser des séjours qui répondent aux besoins et aux attentes de ses clients. C'est pour atteindre cet objectif qualitatif que nous intégrons pleinement les vacanciers dans la conception de leur voyage. Nous nous engageons à ce que nos prestations soient entièrement personnalisées et spécifiques aux capacités et aux envies de nos clients. Ainsi, chaque vacancier peut moduler et adapter son séjour comme il le souhaite en choisissant l'hébergement, les activités ou encore le type d'accompagnement.
- ✿ La qualité de nos prestations résulte donc de notre capacité à tenir nos engagements et à notre faculté d'entretenir une relation de confiance et de partage avec nos clients. C'est pourquoi, dans la mesure du possible, nous prenons le temps de rencontrer les familles ou les groupes d'amis à leur domicile. Cet aspect nous paraît essentiel car permet d'établir ensemble, les modalités du voyage et d'anticiper les différentes adaptations ou le type d'accompagnement nécessaire et souhaité.

Accompagnements

- ✿ L'objectif principal d'ES'TEAM Voyages est de permettre aux vacanciers de s'évader, de souffler et de profiter de ces moments privilégiés. L'accompagnement et l'encadrement des personnes en situation de handicap sont les clés fondamentales pour la réussite et le bon déroulement des séjours. Nous garantissons la présence d'un professionnel du handicap durant l'ensemble

des activités pratiquées mais aussi pendant les actes de la vie quotidienne si les vacanciers le souhaitent.

- ✿ Nous sommes conscients que les vacances représentent un budget important et qu'elles nécessitent parfois une organisation financière afin de réunir les fonds requis. Cependant des solutions existent et certains organismes accordent des aides au financement des vacances pour les personnes en situation de handicap. Nous proposons gratuitement d'aider les familles et les groupes d'amis à s'orienter vers l'organisme correspondant et de les accompagner dans la constitution des dossiers nécessaires à l'obtention de l'aide financière.
- ✿ Pour certaines personnes en situation de handicap, le suivi thérapeutique est constant et il est indispensable que nous puissions coopérer et échanger des informations avec les structures de prise en charge quotidienne. Cet aspect est capital pour ES'TEAM Voyages car favorisera la bonne organisation des séjours. Il semble également extrêmement intéressant pour ces structures d'avoir un compte rendu détaillé des vacances (réalisé par un professionnel) afin que la continuité des soins soit juste et adaptée. Nous veillons à maintenir un lien et des échanges étroits avec les établissements spécialisés auxquels est rattachée la personne en situation de handicap.

Sécurité

- ✿ ES'TEAM Voyages garantie la sécurité maximum pour ses clients. Pour chacune des activités sportives ou culturelles proposées, nous faisons appel à un prestataire professionnel de la discipline concernée, connaissant parfaitement le lieu de pratique et les particularités locales.
L'accompagnement réalisé par un professionnel du handicap que nous avons précédemment décrit n'est pas comptabilisé dans les obligations légales d'encadrement mais vient s'ajouter aux taux d'encadrement minimum, offrant ainsi, une sécurité plus importante à nos clients.
- ✿ Notre métier est en constante évolution et la législation est régulièrement ajustée pour favoriser le bon déroulement des séjours. ES'TEAM Voyages est entourée et soutenue par des bureaux d'expertise juridique et des spécialistes du tourisme nous permettant d'être informé des changements et d'adapter nos prestations en conséquence.

Accessibilité

- ✿ ES'TEAM Voyages met à disposition de ses clients l'ensemble de ses connaissances et de ses compétences. Ainsi, sans contraindre médicalement, aucune activité sportive ou culturelle n'est inaccessible pour une personne en situation de handicap. Il s'agit d'une valeur fondamentale et d'une conviction forte de notre société. Bien entendu, du fait d'aménagements trop lourds ou d'incapacités trop importantes, nous ne pouvons promettre à certains vacanciers handicapés qu'ils pourront pratiquer sans restriction toutes les disciplines. Cependant, nous pouvons promettre et garantir qu'ES'TEAM Voyages fera tout son possible pour rendre accessibles et adaptées les activités désirées afin de favoriser l'autonomie de la personne dans sa pratique.

II. Vision partenariale :

Prestataires/Partenaires

- ✿ ES'TEAM Voyages s'engage à travailler en collaboration avec des prestataires de qualité, répondant aux attentes et aux valeurs de la société. Nous mettons à leur disposition, des professionnels de l'activité physique, du handicap et de l'accessibilité permettant une adaptation réaliste et sécurisée des diverses prestations considérées.
- ✿ Souhaitant être en adéquation avec la réalité du quotidien de nos clients, ES'TEAM Voyages propose à tous ses salariés des modules de formation en coopération avec les associations partenaires. En effet, les évolutions en termes de connaissances et de pratiques dans le monde du handicap évoluent rapidement. Nous souhaitons ainsi proposer l'offre la plus adaptée à notre clientèle à travers une vision globale et moderne de notre métier.
- ✿ Communiquer les axes de développement de la société est un gage de confiance entre ES'TEAM Voyages, ses clients et ses partenaires. L'honnêteté et la transparence quant à nos pratiques, nos choix d'investissements et nos volontés d'actions nous permette d'instaurer une relation professionnelle pérenne avec nos partenaires.
Cela implique une réflexion commune nécessitant la considération des conseils et opinions de nos partenaires. Une telle démarche, est un moyen pour ES'TEAM Voyages d'être au plus près des personnes et de leurs attentes.

III. Engagements à long terme :

Mécénat/Parrainage

✿ ES'TEAM Voyages est consciente que les actions de sensibilisation ou en faveur de l'accessibilité des personnes en situation de handicap ne doivent pas être menées de manière isolée ou à la charge unique de telle ou telle association ou organisme. Il nous semble naturel, de part notre activité, de participer activement à ce type de démarche.

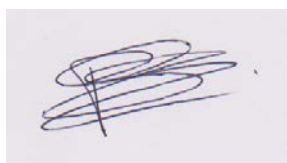
En effet, ES'TEAM Voyages s'engage à soutenir et à participer, dans la mesure du possible, à toutes les manifestations, congrès ou événements visant à sensibiliser la population générale au Handicap.

Familles

✿ Les vacances représentent un coût très important pour une famille et nécessite parfois des sacrifices durant l'année. Cependant, il reste encore une grande partie des ménages qui, même avec de lourdes privations, ne peuvent se permettre de partir en vacances. ES'TEAM Voyages est extrêmement sensible à cette problématique et souhaite, dès que possible, réinvestir une partie de ses bénéfices pour contribuer à l'apport financier nécessaire à l'organisation et à la réalisation du séjour choisis par les familles ne pouvant assumer seule cette charge.

Gérants de la société ES'TEAM Voyages

Mr Pierre Jandot



Mr Thomas Caban

